

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
email: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat

Aprobat
Director General
Madalina COLIU

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. în trimestrul II- 2024

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna martie 2024, transmis la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A prin adresa nr. 767/02.09.2024, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 1, pe toată perioada trimestrului II-2024.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A Trim. II-2024

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim II 2024					
			Aprilie 2024		Mai 2024		Iunie 2024	
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI							
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritzare							
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	51	*Nr. contracte încheiate	87	*Nr. contracte încheiate	83
			Nr. solicitări	84	Nr. solicitări	98	Nr. solicitări	98
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		100	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		60,71		88,78		84,54	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		78,93 %					
1.1.b	Procentul de contracte de la lita) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	40	*Nr. contracte încheiate în <10zile	72	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	66
			Nr. total de solicitări	51	Nr. total de solicitări	87	Nr. total de solicitări	83
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		100	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		78,43		82,76		79,27	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		80,54%					
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	75	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	75	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	27
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	89	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	85	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	29
	Persoane fizice	%	100		Nu este cazul		100	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		100		100	
	Agenți economici		84,71		88,71		87,88	
	Instituții publice		0,00		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		86,70%					
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Alte categorii		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate							
1.2.a	Numărul de recipiente de precollectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precollectare asigurate	178	*Numărul de recipiente de precollectare asigurate	147	*Numărul de recipiente de precollectare asigurate	113
			Nr. total de solicitări	218	Nr. total de solicitări	183	Nr. total de solicitări	124
	1,1mc menajer	%	-		-		-	
	120l menajer		-		-		-	
	240l menajer		-		-		-	
	1,1 mc reciclabil		-		-		-	
	120l reciclabil		-		-		-	
	240l reciclabil		-		-		-	
	4 mc		-		-		-	
	7 mc		-		-		-	
	20 mc		-		-		-	
	Total trimestru		83,43%					
	1.2.b		Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0
			Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0
Persoane fizice		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Asociații de locatari/proprietari			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Agenți economici			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Instituții publice			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru			Nu este cazul					
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0

	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare	%	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
		Total trimestru	Nu este cazul					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
		Nu este cazul						
		Total trimestru	Nu este cazul					
1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
		Nu este cazul						
		Total trimestru	Nu este cazul					
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	11489,49	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	10259,40	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	10131,58
			Cantitatea totală de deșeuri	11489,49	Cantitatea totală de deșeuri	10259,40	Cantitatea totală de deșeuri	10131,58
	Menajer	%	100		100		100	
	Stradal		100%					
	Total trimestru		100%					
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	603,72	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	596,44	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	599,76
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	11489,49	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10259,40	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10131,58
			5,25		5,81		5,92	
		5,65%						
		Total trimestru		5,65%				
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0
			Valoarea prestației pe activități	22550286,09	Valoarea prestației pe activități	15299414,92	Valoarea prestației pe activități	22909966,98
	Menajer	%	0		0		0	
	Stradal		0%					
	Total trimestru		0%					
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	11489,49	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	10259,40	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	10131,58
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	11489,49	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10259,40	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10131,58
			100		100		100	
		100%						
	Total trimestru		100%					
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	2129,42	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1686,82	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1814,62
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	11489,49	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10259,40	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10131,58
		Menajer	%	18,53		16,44		17,91
	Stradal	17,66%						
		Total trimestru		17,66%				
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru	Nu este cazul						
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0

	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul						
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice	%	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	
	Nr. total de reclamații justificate		0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0		
	Persoane fizice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Agenți economici/menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul						
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	0	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	0	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	0	
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	9342412,78	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	4042032,77	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	10356438,58	
		%	0		0		0		
	Total trimestru		0%						
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatilor								
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0	
	Numărul total de utilizatori		269654	Numărul total de utilizatori	269654	Numărul total de utilizatori	269654		
	Persoane fizice		0		0		0		
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0		
	Agenți economici		0,00		0,00		0,0		
	Instituții publice		0		0		0		
	Total trimestru		0,00%						
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile	%	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	
	Reclamații privind facturarea		0	Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0		
	Persoane fizice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul						
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate	%	*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0	
	Nr. total reclamații privind facturarea		0	Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0		
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul						
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor încasate	8508879,40	*Valoarea totală a facturilor încasate	12390143,40	*Valoarea totală a facturilor încasate	11539513,80	
			Valoarea totală a facturilor emise	22550286,09	Valoarea totală a facturilor emise	15299414,92	Valoarea totală a facturilor emise	22909966,98	
		%	37,73		80,98		50,37		
	Total trimestru		53,39%						
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor emise	22550236,09	*Valoarea totală a facturilor emise	15299414,92	*Valoarea totală a facturilor emise	22909966,98	
		to	Cantitățile de servicii prestate	22550286,09	Cantitățile de servicii prestate	15299414,92	Cantitățile de servicii prestate	22909966,98	
	Persoane fizice		0,24		0,27		0,20		
	Asociații de locatari/proprietari		0,02		0,05		0,03		
	Agenți economici		22,65		2,65		26,16		
	Instituții publice		11,70		14,35		12,87		
	Stradal		65,39		82,68		60,74		
	Total trimestru		100%						
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor								
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori	%	*Numărul de sesizari scrise	772	*Numărul de sesizari scrise	741	*Numărul de sesizari scrise	705	
	Nr. total de utilizatori		269654	Nr. total de utilizatori	269654	Nr. total de utilizatori	269654		
	Persoane fizice		0,01		0,01		0,00		
	Asociații de locatari/proprietari		0,20		0,20		0,07		
	Agenți economici		3,49		2,50		1,96		
	Instituții publice		15,09		7,76		9,01		
	Stradal		0		0		0		
	Total trimestru		0,64%						
1.4.a*	Procentul din totalul de la lit.a) pe care îl reprezintă numărul de reclamații scrise		Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0	
	Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise		269654	Numărul de sesizari, solicitări și reclamații scrise	269654	Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	269654		

			0,00		0,00		0,00	
	Total trimestru		0%					
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	768	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	547	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	404
			Numărul de sesizari scrise	772	Numărul de sesizari scrise	548	Numărul de sesizari scrise	406
	%	99,48		99,82		99,51		
	Total trimestru		99,59%					
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit intemeiat		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	772	Numărul de sesizari scrise	548	Numărul de sesizari scrise	406
	Persoane fizice	%	0,00		0,00		0,00	
	Asociatii de locatari/proprietari		0,00		0,00		0,00	
	Agenti economici		0,00		0,00		0,00	
	Institutii publice		0,00		0,00		0,00	
	Stradal		0,00		0,00		0,00	
	Total trimestru	0,00%						
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	2250286.09	Valoarea totală facturată aferentă activității	15299414,92	Valoarea totală facturată aferentă activității	22909966,98
	%	0		0		0		
	Total trimestru		0%					
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		0		0		0	
	Stradal		0		0		0	
	Alte activități		0		0		0	
	Total trimestru		0					

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de 19.09.2024 reprezentanții AMRSP au verificat la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanță:

- ⇒ 1.1.a Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori
- ⇒ 1.1.b Procentul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice
- ⇒ 1.1.c Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile, raportat la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale
- ⇒ 1.2.a Numărul de recipiente de pre colectare asigurate, pe tip de dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări
- ⇒ 1.2.k Cantitatea totală de deșuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectată
- ⇒ 1.3.d Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe activități și categorii de utilizatori

Operatorul serviciului, S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către A.M.R.S.P. următoarele documente:

- ⇒ Centralizatorul solicitări cu numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizator aferent trim.II-2024
- ⇒ Centralizatorul pentru solicitări cu procentul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice aferent trim II- 2024
- ⇒ Centralizator cu numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile, raportat la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale aferent trim II- 2024
- ⇒ Centralizator cu numărul de recipiente de pre colectare asigurate, pe tip de dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări aferent trim II-2024
- ⇒ Centralizator cu cantitatea totală de deșuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectată aferent trim II-2024
- ⇒ Centralizator cu valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe activități și categorii de utilizatori aferent trim.II-2024

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

⇒ Indicatorul 1.1.a – Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori

Aprilie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. de contracte încheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte încheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Instituții publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	84	51	0	0
Total	84	51	0	0

Mai 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	98	87	0	0
Total	98	87	0	0

Iunie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	1	1	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	97	82	0	0
Total	98	83	0	0

Procentul indicatorului este de 78,93%

⇒ Indicatorul 1.1.b - Procentul de contracte de la lit. a) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice

Aprilie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicități de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitari de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituții publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	51	40	0	0
Total	51	40	0	0

Procent pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procent pentru operatorii economici	78,43%
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Mai 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicități de modificari rezolvate in <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicități de modificari rezolvate in <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	87	72	0	0
Total	87	72	0	0

Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	82,76%
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Iunie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	1	1	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	38	25	0	0
Total	38	25	0	0

Procentul pentru persoanele fizice	Nu este cazul
Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	79,27%
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Din informațiile puse la dispoziția AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 221 solicitări, 178 au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Procentul indicatorului este de 80,54%.

⇒ **Indicatorul 1.1.c - Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile**

Aprilie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de contracte	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitar de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituții publice	0	0	0	0
Persoane fizice	3	3	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	85	72	0	0
Total	88	75	0	0

Procent pentru asociațiile de proprietari	100%
Procent pentru operatorii economici	84,71
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Mai 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de contracte	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	1	1	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	1	1	0	0
Operatori economici	62	55	0	0
Total	63	56	0	0

Procentul pentru asociațiile de proprietari	100%
Procentul pentru operatorii economici	88,71%
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Iunie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de contracte	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	1	0	0	0
Persoane fizice	2	2	0	0
As.propr/locatari	1	1	0	0
Operatori economici	33	29	0	0
Total	36	32	0	0

Procentul pentru persoanele fizice	100%
Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	87,88%
Procent pentru instituții publice	100%

Din informațiile puse la dispoziția AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 188 solicitări, 163 au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile. Procentul indicatorului este de 86,70%.

⇒ Indicatorul 1.2.a - Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări

Aprilie 2024

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	402	402			
4	1,1mc	10	10			
5	2,5mc	11	11			
6	4mc	12	12			
7	5mc	0	0			
8	7mc	0	0			
9	10mc	0	0			
10	12mc	0	0			
11	14mc	0	0			
12	15mc	0	0			
13	20mc	0	0			
14	24mc	2	2			
15	32mc	0	0			
Total		442	442	0	0	

Mai 2024

Mar 2021

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	237	237			
4	1.1mc	3	3			

5	2,5mc	0	0			
6	4mc	20	20			
7	5mc	11	11			
8	7mc	17	17			
9	10mc	15	15			
10	12mc	0	0			
11	14mc	0	0			
12	15mc	2	2			
13	20mc	6	6			
14	24mc	3	3			
15	32mc	0	0			
Total		314	314	0	0	

Iunie 2024

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	202	202			
4	1,1mc	12	12			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	4	4			
7	5mc	3	3			
8	7mc	10	10			
9	10mc	12	12			
10	12mc	2	2			
11	14mc	0	0			
12	15mc	0	0			
13	20mc	0	0			
14	24mc	3	3			
15	32mc	0	0			
Total		248	248	0	0	

Procentul indicatorului este de 83,43%

⇒ Indicatorul 1.2.k - Cantitatea totală de deșuri colectată din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectate

Aprilie 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate din loc neamenajate	t	2129,42
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	11489,49

Mai 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	1686,82
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	10259,40

Iunie 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	1814,62
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	10131,58

Procentul indicatorului este de 17,66%

⇒ **Indicatorul 1.3.d – Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe activitati si categorii de utilizatori**

Aprilie 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	8508879,40
Valoarea totala a facturilor emise	lei	22550286,09

Mai 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	12390143,40
Valoarea totala a facturilor emise	lei	15299414,92

Iunie 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	11569513,80
Valoarea totala a facturilor emise	lei	22909966,98

Procentul indicatorului este de 53,39%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A.:

Sorin STOICA

Alexandru BUCUR

Din partea AMRSP:

Liviu UCĂ - Șef Compartiment

Andrei RADULESCU - Specialist reglementari

Din partea S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A.
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
Bogdan ADIMI

Din partea AMRSP
Ing. Mădălina COLIU
Director General

Liviu UCĂ
Șef Compartiment

Andrei RADULESCU
Specialist reglementari